



Associazione per il governo regionale, locale ed urbano della mobilità sostenibile

in collaborazione con



Fondo Formazione Servizi Pubblici Industriali

autostrade//Tech

## "Short Master"

### OBIETTIVO LE GARE TPL

Ciclo di seminari formativi ed informativi di FederMobilità  
per gli Enti Locali e le Stazioni Appaltanti  
Innovazioni tecnologiche e metodologie a supporto dei cambiamenti nel TPL

**5° SEMINARIO - 4 maggio 2018**

presso **Palazzina Reale - stazione S. Maria Novella, Firenze**

## IL CLIENTE DEL SERVIZIO DEL TPL

**Quanti sono, su quali linee, chi sono, quanto sono soddisfatti. L'analisi della domanda, della qualità erogata e percepita. La gestione del cliente. La lotta all'evasione e la bigliettazione elettronica.**

9.00 | Registrazione partecipanti

9.05 | **Giuseppe Ruzziconi** - Presidente federMobilità

9.10 | **Francesca Carletti** - Area Avvisi Fonservizi

9:20 | **Maurizio Tira** - Rettore Unibs

| La pianificazione del territorio ed i clienti del Tpl

9.40 | Aspetti normativi ed economici

| **Giulio Guerrini**- Comitato Tecnico federMobilità

| **Giovanni Lauricella**- Esperto legale settore trasporto

### INTERVENTI

10:10 | L'analisi della domanda nel Tpl

| **Novella Fantini** - Pragma - Csa

10:30 | I sistemi tariffari e la bigliettazione elettronica

| **Franco Gazzotti** - FG Solutions

10:50 | L'innovazione nel mobile ticketing

| **Alessandro Cesari** - Direzione Commerciale Autostrade Tech

### ESPERIENZE

11:00 | La gestione del cliente

| **Vincenzo Monaco - Vela SpA (VE)**

11:20 | Il sistema di bigliettazione elettronica BIP in Piemonte: la libera circolazione come buona pratica di gestione dell'utente del trasporto pubblico

| **Matteo Antonioli, Business Development Manager, ST srl**

11:40 | La condivisione dei dati dai sistemi di bigliettazione elettronica ed A.V.M. e la programmazione in continuo dei servizi di Tpl, nel contesto del CdS-

| **Alessandro Di Loreto e Antonio Nicolini- Agenzia mobilità Modena**

12:00 | Sistema tariffario e lotta all'evasione

| **Paolo Paolillo - Fabio Teti, Tper Spa**

12:20 | Il monitoraggio della qualità erogata nel TPL

| **Massimo Ettore - Roma Servizi per la Mobilità**

12:40 | Le analisi di qualità erogata e percepita

| **Anna Rita Polacchini - ASF Autolinee**

13:00 | Intervento conclusivo

| **Giuseppe Catalano** - Coordinatore Struttura Tecnica di missione del MIT

13.20 | Domande e considerazioni dei partecipanti

13.40 | Buffet offerto ai partecipanti