

IVECO BUS

A Brand of CNH Industrial



OUR VISION

Reshaping our business and driving a shift in the value chain from product only to integrated transport solutions



SUSTAINABILITY

Leader in low emissions transport solutions with a strong commitment to a sustainable energy transition

- LOW EMISSION DIESEL & HVO
- CNG AND BIOMETHANE
- ELECTROMOBILITY



SERVITIZATION

Servitization and the services around the vehicle are key

- TELEMATICS & INFOTAINMENT
- TAILORED FLEET MANAGEMENT
- PREDICTIVE MAINTENANCE



DIGITALIZATION

Digitalization is the enabler of future autonomous operation

- CONNECTIVITY AS A STANDARD
- ASSISTED AND AUTONOMOUS SYSTEM VEHICLE

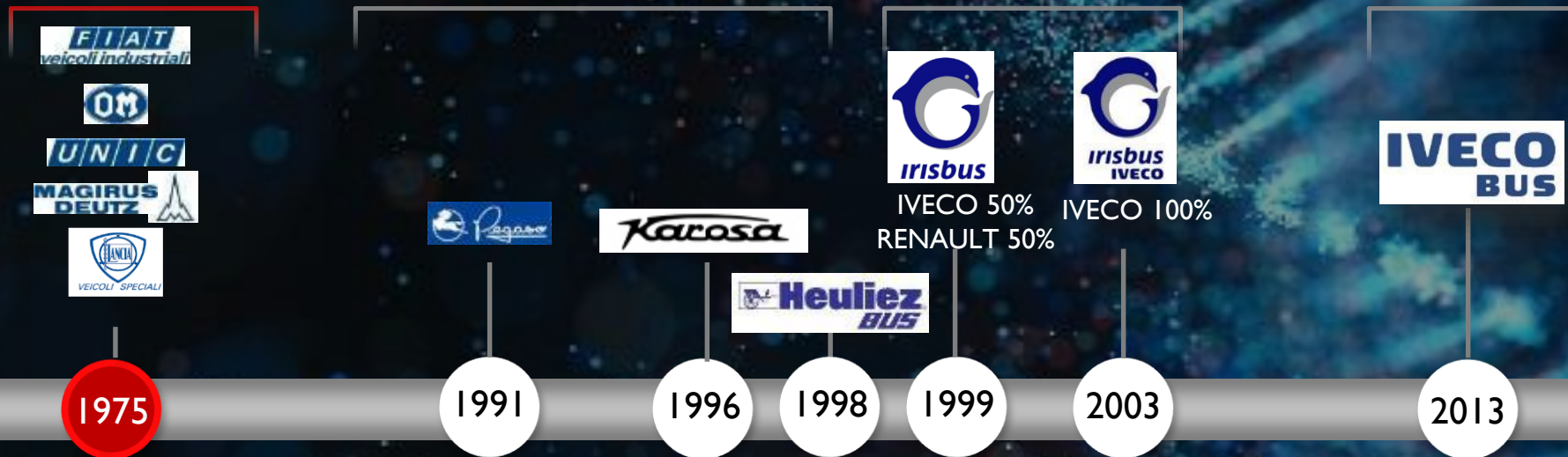
IVECO BUS HISTORY

Birth of Iveco

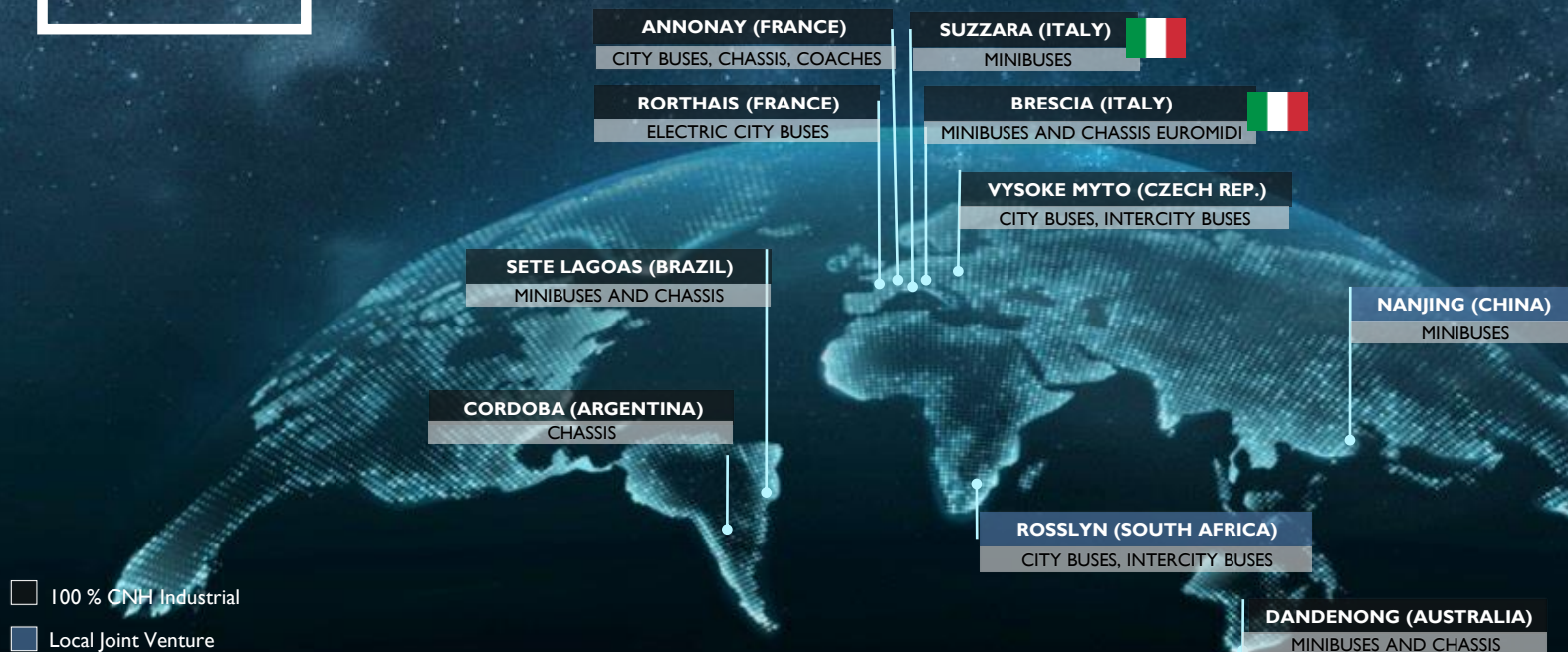
Acquisitions

Joint-Venture

Re-Branding

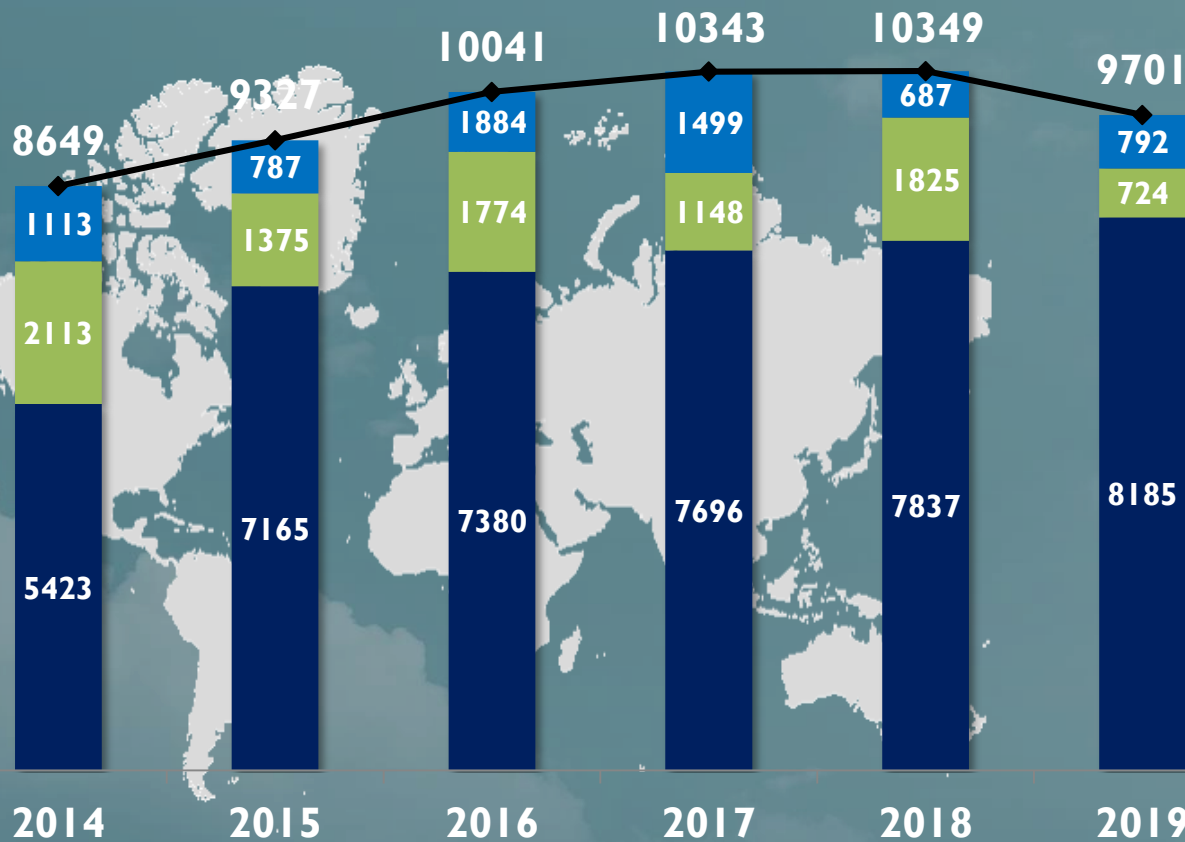
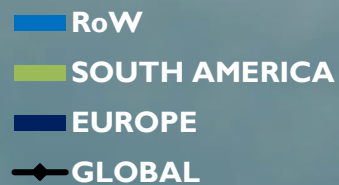


10 MANUFACTURING SITES



IVECO BUS WHOLESALES

WORLD (excl. JVs)



IVECO BUS NETWORK

173 DEALERS
372 SALES POINTS
972 SERVICE POINTS

ITALIA

DEALERS	13
SALES POINTS	18
SERVICE POINTS	123

WESTERN EUROPE

DEALERS	62
SALES POINTS	135
SERVICE POINTS	652

EASTERN EUROPE

DEALERS	28
SALES POINTS	51
SERVICE POINTS	91

APAC

DEALERS	24
SALES POINTS	40
SERVICE POINTS	39

S&C AMERICA

DEALERS	55
SALES POINTS	142
SERVICE POINTS	154

AME

DEALERS	4
SALES POINTS	4
SERVICE POINTS	36

SUSTAINABILITY

**IVECO
BUS**

Your partner for sustainable transport

LEADER IN SUSTAINABLE TRACTION



HI-SCR



HVO



BTL



CNG



BIO CNG



HYBRID



ELECTRIC

HYBRID

➤ WELL PROVEN HYBRID TECHNOLOGY



- Less vibration – Quieter - Less emission
- Arrival and departure in electric mode around bus stations with « Arrive & Go »
- European leader in hybrid energy

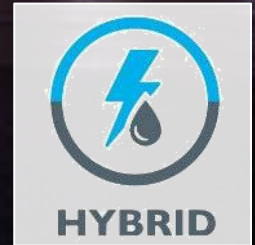
BENEFITS OF HYBRID

NOX
-40%

FUEL
Up to -30%

CO2
Up to - 30%

NOISE
Up to -7dB



HYBRID TRACTION AVAILABLE ON CITYBUS URBANWAY AND BRT CREALIS

IN-MOTION-CHARGING

➤ NEW GENERATION OF TROLLEYBUS



- Aesthetic : operating without overhead lines in protected architectural areas
- Fast : It never stops to recharge
- Economical : recharge not affecting the grid with peaks
- Performant : Autonomy and climatic comfort without any compromise

BENEFITS OF ELECTRIC

ZERO NOX

ZERO FUEL

ZERO CO2

SILENCE



IN-MOTION-CHARGING AVAILABLE ON URBANWAY AND CREALIS

BATTERY ELECTRIC VEHICLE

➤ PERFORMANCE WITHOUT EQUAL, EXCEPTIONAL EFFICIENCY & AUTONOMY



BENEFITS OF ELECTRIC

ZERO NOX

ZERO FUEL

ZERO CO2

SILENCE

- Recharge: Slow charge plugged at the depot or fast charge by pantograph
- Range up to 300 km in 1 charge
- Passenger capacity: up to 90 passengers
- Electromobility ecosystem: consulting, telematics, charging systems, maintenance contracts



ELECTRIC OVERNIGHT
& OPPORTUNITY CHARGE
AVAILABLE ON E-WAY RANGE



HIGH VALUE

BUS WITH HIGH LEVEL OF SERVICES

BRT – Bus Rapid Transit

- Sleek and charismatic urban mobility solutions
- Tailor-made service
- On board well-being

Customization

Design

Luminosity

Accessibility

Versatility

Maintenance



TOTAL COST OF OWNERSHIP

➤ OUR BUSINESS MODEL



IVECO BUS - THE FULL LINER

European Line-up



CITY				INTERCITY			TOURISM	
BRT	URBAN	DOWNTOWN	SUBURBAN	SCHOOL	LINE INTERCITY	LINE TOURISM	TOURISM	



HI SCR also compatible with
BIOFUELS



CNG traction also compatible with
BIO CNG



ELECTRIC traction available in Overnight charge,
Opportunity charge or In-Motion-Charging

SERVICES

FINANCING ASSISTANCE

**IVECO
CAPITAL**

FINANCIAL SOLUTIONS FOR EACH NEED

PRE-OWNED VEHICLES

**OK
BUS**

PRE-OWNED BUSES
CERTIFIED BY **IVECO**

TRAINING



30 TECHNICAL CENTERS
IN EUROPE & AFRICA

AFTER SALES SERVICES

GENUINE PARTS

**IVECO
BUS**

Genuine Parts
HIGH PERFORMANCE

REMANUFACTURED REPLACEMENT PARTS

ADVANCED LOGISTICS

**IVECO
BUS**

Reman-Parts
REMANUFACTURED

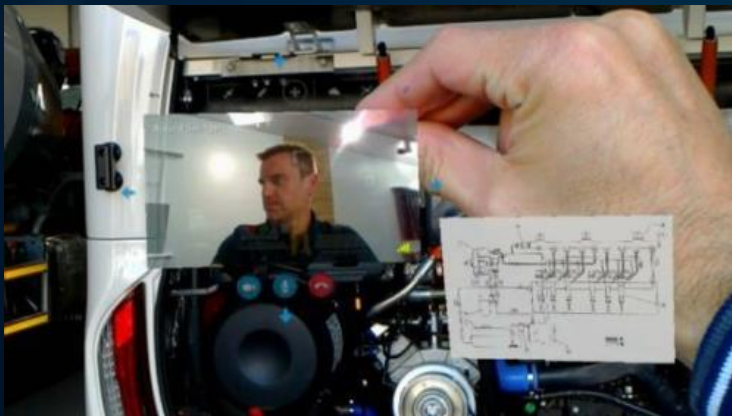
DESIGN CENTER



DESIGN BOOK AND BUS CONFIGURATOR

MAINTENANCE ASSISTANCE

➤ EXPERT ANYWHERE WITH EXTENDED REALITY TECHNOLOGY



ADVANCED TECHNOLOGY

Live interaction through holograms in Mixed Reality

SMART CONVERSATION

A more natural way to communicate with the headset

UNIQUE EFFICIENCY

Hands-free operations

MAXIMISE UPTIME AND PRODUCTIVITY

Optimized maintenance time

CUSTOMER SATISFACTION

Accurate and qualified diagnostics

REMOTE ASSISTANCE & TRAINING

Courses become easier with live class

DIGITAL TELEMATICS AND FLEET MANAGEMENT

A complete Telematics offer for all ranges and proactive service provided with a dedicated Control Room

- REMOTE DIAGNOSTIC
- PROACTIVE SERVICE and REPORTS
- MYIVECO Web Portal & App
- TAILORED FLEET MANAGEMENT

Smart and Fleet packs available with connectivity box activated, providing unique services to decrease TCO

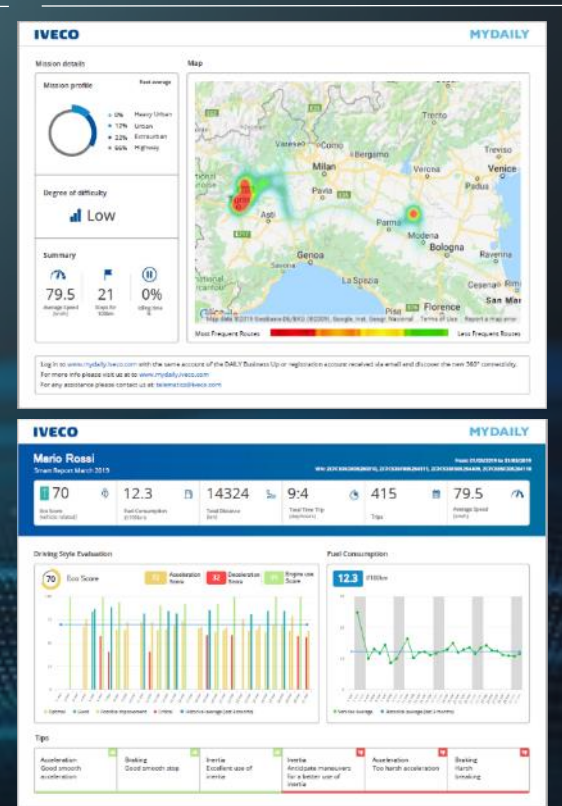
Intellibus and Fleet Management services available for maintenance and bus operation optimization



MINIBUS RANGE



HEAVY BUS RANGE





**FOR OUR PLANET
FOR YOUR BUSINESS**



C R E A L I S



e W A Y



U R B A N W A Y



C R O S S W A Y



E V A D Y S



D A I L Y

**IVECO
BUS**

LA MANUTENZIONE DEL MATERIALE ROTABILE

Analisi delle esigenze di mercato a seconda di

- **Dimensioni** del parco
- **Governance** aziendale
- **Storicità** aziendale
- Eterogeneità del **parco circolante**
- Struttura **finanziaria**
- **Costi fissi** di struttura già esistenti

Offerta di acquisto **modulare** sulla base dell'esperienza nata dall'analisi dei capitolati di gara.

LA MANUTENZIONE DEL MATERIALE ROTABILE



Veicolo

Garanzia completa
di 24 mesi come da
normativa europea

LA MANUTENZIONE DEL MATERIALE ROTABILE

Copertura
completa max
fino al 5° anno
di vita veicolo



Garanzia estesa



Veicolo

LA MANUTENZIONE DEL MATERIALE ROTABILE



Garanzia estesa



Garanzia
componenti



Veicolo

Copertura di lungo
periodo (max 10 anni)
su componenti
specifiche:
Telaio, verniciatura,
corrosione, etc...

LA MANUTENZIONE DEL MATERIALE ROTABILE



Garanzia estesa



Garanzia
componenti



Veicolo



Manutenzione
Riparazione o
LCC

Operazioni di
manutenzione e
riparazione per max 12
anni come da manuale
del costruttore oppure
Life Cycle Cost (LCC)

LA MANUTENZIONE DEL MATERIALE ROTABILE



Garanzia estesa



Garanzia
componenti



Manutenzione
Riparazione o
LCC



Veicolo



Full Service

Manutenzione
svolta presso la
sede del cliente
con personale
della rete dislocato

LA MANUTENZIONE DEL MATERIALE ROTABILE



Garanzia estesa



Garanzia
componenti



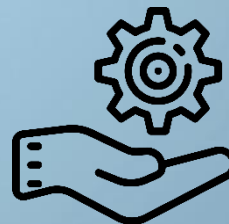
Manutenzione
Riparazione o
LCC



Veicolo



Global Service



Full Service

M+R presso cliente
Revisione
Manut. Antincendio
Pneumatici
Consumabili
Rabbocchi
AVM
Etc...

LA MANUTENZIONE DEL MATERIALE ROTABILE

Le variabili di costo della manutenzione «buy»

- Imprevedibilità del comportamento prodotto per i nuovi prodotti sul lungo periodo (trazioni alternative)
- Variabilità della mission (chilometraggio, carico medio, orografia, stile di guida, etc)
- Variabilità degli indici economici sul lungo periodo
- Strutture complesse di gestione delle penali per indisponibilità

LA MANUTENZIONE DEL MATERIALE ROTABILE

Come cambia la manutenzione con le trazioni alternative:



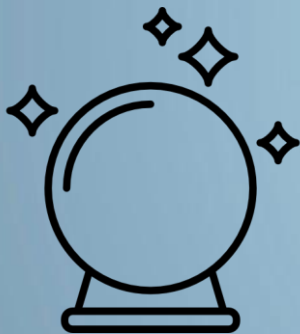
- Centralità della **formazione** su sicurezza e nuove tecnologie
- Nuove **figure professionali** in officina e nell'area tecnica
- Incremento dell'efficienza delle **Control Room** da remoto
- **Dimensionamento** della struttura assistenziale parte del processo di acquisto
- **Full service** che includono le strutture di ricarica

LA MANUTENZIONE DEL MATERIALE ROTABILE

In quale direzione guardano i costruttori sul tema manutenzione (tutte le trazioni)

- **Formazione** con corsi dedicati alle tecnologie ed ai veicoli specifici
- **Control Room** remote e replicabili presso il cliente
- Manutenzione **predittiva** (trend)
- Disponibilità della rete assistenziale in ore notturne per ottimizzare la **disponibilità dei veicoli** (vincoli normativi)
- **Soluzioni integrate** per la gestione di veicoli e struttura

LA MANUTENZIONE DEL MATERIALE ROTABILE



Focus sulla **manutenzione predittiva**:

Capacità di intervenire con la **sostituzione** o riparazione di un componente prima che si verifichi la rottura dello stesso con fermo veicolo, disservizio e potenziale rottura di componenti correlate.

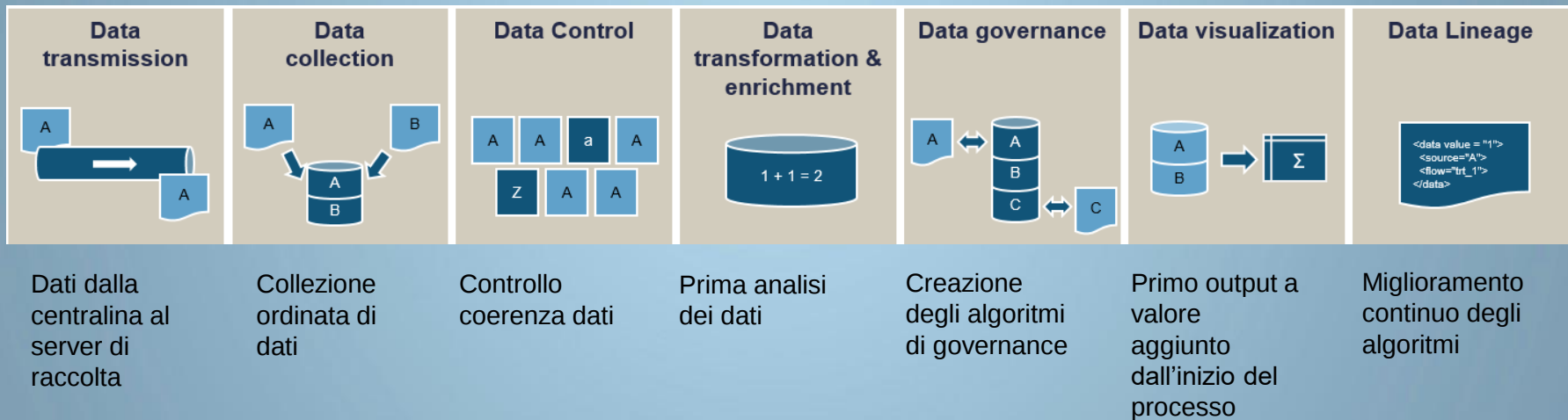
LA MANUTENZIONE DEL MATERIALE ROTABILE

Manutenzione predittiva: **Come?** (I/2)



LA MANUTENZIONE DEL MATERIALE ROTABILE

Manutenzione predittiva: **Come?** (2/2)



Fondamentale:

- Mole di dati sufficiente (molti veicoli connessi)
- Ramp up con componenti specifiche (porte, smart alternator?)

LA MANUTENZIONE DEL MATERIALE ROTABILE

Le nuove sfide della manutenzione per le trazioni alternative da considerare nella scelta «make or buy»:

- Tecnologie in continua evoluzione con soluzioni e costi molto variabili (accumulatori, supercharger, trasformatori, sistemi di ricarica, etc.)
- Know-how veicolare manutentivo/gestionale molto specializzante
- Assenza di standardizzazione nelle tecnologie ibrida o ad accumulatore tra i costruttori
- Riqualificazione del personale di officina
- Necessità finanziaria di avere uscite certe per un lungo periodo