

Il Contratto di Servizio nel TPL: le caratteristiche e l'esercizio. Innovazioni Tecnologiche e strumenti per il monitoraggio (3° Modulo) - 22 e 23 Giugno 2020 WEBINAR

LUNEDÌ 22 GIUGNO 2020

Ore 10.00 Il Contratto di servizio: principali caratteristiche e contenuti

- Le norme di riferimento comunitarie e nazionali;
- Alcuni esempi di normative regionali specifiche;
- I contenuti minimi del Contratto di servizio.

Docente: Avv. Bruno Bitetti – Fondazione Massimo Malena per il TPL

Ore 12.00 Monitoraggio dei servizi. Obblighi di servizio e casi applicativi

Relatore: Ing. Cesare Paonessa - Direttore Generale dell'Agencia della mobilità piemontese

Ore 13.00 Pausa

Ore 14.00 Il Contratto di servizio e l'esercizio dei servizi di TPL

- Le variazioni al programma d'esercizio;
- Il procedimento di autorizzazione di percorsi e fermate del TPL su gomma: normativa e casi pratici;
- L'autorizzazione per la sicurezza ai sensi del DPR 753/80;
- La revisione del contratto di servizio (al tempo del COVID).

Docente: Avv. Giovanni Lauricella

Ore 17.00 Discussione

Ore 17.30 Conclusione dei lavori 1° giornata

MARTEDÌ 23 GIUGNO 2020

Ore 10.00 Infrastrutture tecnologiche e innovazioni per la mobilità e il TPL: proposte e progetti di "Autostrade Tech spa"

Relatore: Ing. Francesco Bandinelli - MD - Chief Business Officer Autostrade Tech spa

Ore 10.30 Gli strumenti di monitoraggio nell'esecuzione del Contratto di servizio: Le indagini quali - quantitative per la conoscenza dell'offerta e del servizio erogato

- Monitoraggio periodico della qualità erogata
- Verifica dello stato di fatto nell'ottica della definizione dei livelli di qualità per l'affidamento dei servizi in gara
- Verifica del mantenimento degli standard richiesti
- Livello di soddisfazione della clientela e rispetto degli standard/obiettivi definiti nei contratti di servizio.

Docente: Ing. Franco Gazzotti

Ore 12.30 Il monitoraggio del Contratto di Servizio automobilistico nell'esperienza della Regione Marche

Relatore: Dott. Giovanni Romanini – Titolare della la Posizione Organizzativa "Trasporto pubblico locale automobilistico nell'area Marche Nord e rinnovo materiale rotabile" della Regione Marche

Ore 13.00 Pausa

Ore 14.00 Gli strumenti di monitoraggio nell'esecuzione del Contratto di servizio: Control room e la gestione del flusso di dati AVM/AVL

Docente: Ing. Franco Gazzotti

Ore 15.30 Gli strumenti di monitoraggio nell'esecuzione del Contratto di servizio: Il ruolo dei sistemi di bigliettazione elettronica

- Sistemi di bigliettazione elettronica: i principali concetti e tecnologie;

- Sistema di clearing: la teoria e la pratica

Docente: Ing. Franco Gazzotti

Ore 17.00 Discussione

Ore 17.30 Conclusione dei lavori

MARTEDÌ 30 GIUGNO 2020 ORE 15.00

Approfondimento sui temi trattati – Interverranno:

- 1) Ing. Leonardo Naldini (Dirigente “Area Opere Pubbliche” del Comune di Perugia) – *Il monitoraggio dei servizi nell’esperienza del Comune di Perugia*
- 2) Ing. Dario Gentile (Responsabile dell’unità “Servizi di TPL e Osservatorio” e dell’unità “Sistemi Informativi, ITSC, Ricerca e Innovazione” dell’Agenzia Campana per la Mobilità, le Infrastrutture e le Reti - ACaMIR) – *L’esperienza della Regione Campania: piano unico di investimenti in nuovi autobus, tecnologie di bordo e centrale di monitoraggio, tariffazione integrata, procedure per affidamento dei servizi*
- 3) Ing. Alessandro Fuschiotto (Responsabile Direzione Ingegneria di Roma Servizi per la Mobilità) – *Il controllo del servizio con i sistemi AVM*
- 4) Avv. Michele Cimino (Presidente AMAT Palermo) – *La nullità del Contratto di servizio nella gestione dei servizi di TPL*

Coordinatore per Isfort: Dr. Massimo Procopio
Coordinatore per federMobilità: Dr. Giulio Guerrini